

# RÉSEAU INFORMATIQUE ÉDUCATIF DU NOUVEAU-BRUNSWICK ET DE L'ÎLE-DU- PRINCE-ÉDOUARD

*Plus de 45 ans de collaboration entre établissements*



Réseau informatique éducatif du Nouveau-  
Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard

Plan stratégique

**De 2018-2019 à 2020-2021**

### **MISSION**

Assurer des services de technologies de l'information et des communications (TIC) de grande qualité à tous les établissements membres du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard.

### **VISION**

Mettre à profit nos compétences et nos ressources collectives en vue d'améliorer les milieux de l'enseignement supérieur du Nouveau-Brunswick et de l'Île-du-Prince-Édouard par le déploiement de technologies de pointe, tout en réalisant des économies pour les provinces et les établissements.

### **VALEURS**

Honnêteté  
Collaboration  
Collégialité  
Ouverture  
Confiance

## Table des matières

1. Sommaire .....	Erreur ! Signet non défini.
2. Priorité stratégique clé : services partagés de TI.....	Erreur ! Signet non défini.
3. Défis organisationnels/Priorités.....	Erreur ! Signet non défini.
Annexe – Résumé des activités .....	Erreur ! Signet non défini.

## 1. Sommaire

Depuis plus de 45 ans, le Réseau informatique éducatif (RIE) collabore pour fournir à ses institutions membres les meilleures technologies de réseautage et d'autres services partagés, au plus bas coût possible.

Au cours des dernières années, nous nous sommes concentrés sur la mise en œuvre d'une stratégie cohérente en vue de faire progresser les services partagés de TI chez nos membres. Nous tenons à jour le plan stratégique pluriannuel du RIE, dont le présent document constitue la dernière version; nous avons mis en place une identité fédérée dans tous nos établissements; nous avons fait l'acquisition de SharePoint, une plate-forme de collaboration que tous les membres peuvent mettre en œuvre et utiliser librement, sans se soucier des services de soutien et d'entretien, car la plate-forme est hébergée à l'UNB et appuyée par cet établissement. Finalement, en raison de l'achèvement du projet de rénovation du centre de données de l'UNB, nous hébergeons de l'équipement relatif à l'infrastructure des TI, à la sauvegarde de données et à la reprise après sinistre pour beaucoup de membres. En reconnaissance de son modèle innovant des services partagés de TI, le RIE s'est vu décerner le prix inaugural de la collaboration de CUCCIO en 2015 et il est reconnu à l'échelle nationale pour son approche collégiale et coopérative dans la résolution de problèmes communs.

En 2016, le RIE et le Réseau de recherche et d'éducation du Nouveau-Brunswick ont fusionné étant donné que l'adhésion au RIE a été élargi pour inclure les collèges du Nouveau-Brunswick, soit le NBCC et le CCNB. Étant donné l'adhésion de ces établissements, il n'était plus logique de conserver un organisme distinct chargé du fonctionnement du réseau évolué du Nouveau-Brunswick. Les collèges sont des membres actifs du RIE et tiennent à ses valeurs et à sa mission.

Avec un budget total d'environ 1,3 million de dollars par année, la **priorité** du consortium pour la prochaine période de planification est de **continuer à offrir des services techniques partagés aux membres, y compris des nouvelles initiatives en sécurité des TI**, comme il est expliqué plus en détail à la section 2 de la page suivante. D'autres priorités relatives à la portée, à la valeur et à la visibilité sont résumées à la section 3.

## 2. **Priorité stratégique clé : services partagés de TI**

Le principal service partagé du RIE consiste à lier les établissements membres grâce à un réseau d'enseignement et de recherche de grande capacité et à haute vitesse. Les membres achètent et déploient conjointement des produits et des services de TI. Des collaborations récentes visant les services antivirus, la plate-forme SharePoint, les pare-feux et les services antipourriel ont connu du succès.

Fort de ses récents succès comme le regroupement du centre de données et la reprise après sinistre, le RIE met à jour son plan stratégique pour concentrer ses efforts dans les domaines suivants :

Outils de communication et de collaboration : Le RIE poursuivra la mise en œuvre de SharePoint (une plate-forme logicielle Microsoft utilisée pour le partage et la coédition de fichiers, la gestion de documents et de dossiers et des projets de collaboration) dans ses sites individuels, notamment en offrant un soutien centralisé grâce à un employé affecté au site d'accueil qui est chargé d'élaborer et de gérer le site SharePoint pour tous. Presque tous les membres utilisent les services infonuagiques Office365 de Microsoft pour le courriel, les calendriers, la sauvegarde de fichiers individuels et autres. Nous adopterons de plus en plus une approche de consortium pour ce qui est de l'évaluation et du déploiement de services à l'aide d'O365, par exemple les vidéoconférences par Skype Entreprise et la téléphonie par voix sur IP (VoIP).

Sécurité du consortium : Tous les membres du RIE exigent que leurs réseaux de TI, leur matériel et leurs données soient protégés contre une multitude de menaces externes et internes. Puisque la sécurité des TI nécessite une attention continue et est hautement instable, les ressources de tous nos membres sont très sollicitées et il est difficile de respecter même les normes minimales. En tant que consortium, nous avons récemment accordé un contrat visant une technologie pare-feu de nouvelle génération qui est maintenant utilisée dans plusieurs sites. Nous avons également pris connaissance d'autres initiatives auxquelles nous participerons lorsqu'elles sont lancées; par exemple, CANARIE, le partenaire fédéral du réseau national de recherche et d'éducation, dirige un projet en vue d'offrir à des établissements partout au pays un logiciel de gestion des incidents et des événements de sécurité (GIES) ainsi que le soutien logiciel connexe. Le RIE estime qu'il peut lui être très avantageux de mettre en œuvre ces importants outils de surveillance et d'alerte dans tous ses sites membres à un coût raisonnable qui inclut le soutien spécialisé requis pour assurer un lancement et une utilisation réussis. La sensibilisation et l'éducation en matière de cybersécurité chez les utilisateurs est une lacune importante dans de nombreux établissements, et le RIE cherchera des outils et des processus pouvant aider tous les membres à répondre à ce besoin. Finalement, nous diffuserons des plans et des modèles d'intervention à la suite d'un incident de cybersécurité à mesure qu'ils sont préparés.

Viabilité et amélioration du réseau : Nos éléments d'actif les plus importants sont nos câbles à fibre optique et notre équipement de réseau de haute gamme qui s'étendent sur des centaines de kilomètres et constituent la plate-forme du fonctionnement du RIE. Pour assurer le

rendement efficace et efficient du réseau alors que la demande des membres augmente sans cesse, tout comme leur utilisation des solutions infonuagiques, le RIE concentrera ses efforts sur le développement du réseau, et son élargissement au besoin, tout en y intégrant résilience et redondance. Le renouvellement de l'équipement est un défi constant, et le RIE gèrera ses ressources de façon à la fois judicieuse et créative pour assurer leur fiabilité, leur stabilité et leur capacité dans l'avenir.

### 3. Défis organisationnels/Priorités

Le RIE devra relever des défis durant la période à venir dont il viendra à bout grâce à une gestion attentive et à l'adoption des priorités indiquées ci-dessous :

- Contraintes financières : Le budget annuel total du RIE est d'environ 1,3 million de dollars. La source principale de ce financement est les subventions de fonctionnement offertes par les provinces, avec certaines restrictions. Tous les ans, les universités des deux provinces consacrent une partie de leurs subventions restreintes au financement du RIE. Comme pour de nombreuses entités du secteur public, le RIE doit composer avec des contraintes en ressources, qui l'obligent à trouver des réductions de coûts et à fixer des priorités. Les occasions de tirer parti des sources de financement externes (CANARIE, APECA, SDR, etc.) sont explorées pour des projets d'expansion, selon les besoins. Dans les dernières années, nous avons tiré avantage de réductions considérables des coûts liés à Internet qui nous ont permis de réaliser des économies pouvant être appliquées aux projets stratégiques.
- Portée : Les membres actuels du RIE sont l'Université Mount Allison, l'Université de Moncton, l'Université du Nouveau-Brunswick, l'Université St. Thomas, l'Université de l'Île-du-Prince-Édouard, le Collège Holland, le Collège de technologie forestière des Maritimes, la CESPM et plus récemment, le New Brunswick Community College (NBCC) et le Collège Communautaire du Nouveau-Brunswick (CCNB).
- Visibilité, valeurs et communications : Le RIE continuera à explorer de nouvelles façons d'améliorer sa visibilité et la communication avec les intervenants. Ceux qui ont travaillé avec le RIE sont au courant de son travail; cependant, peu sont conscients de la valeur qu'il ajoute au système d'éducation supérieure dans la région. Un groupe des communications composé de membres bénévoles dévoués ont dressé un plan de communications qui a donné lieu à un plus grand nombre de communiqués de presse, de notes d'information et de renseignements généraux destinés à sensibiliser et à informer nos divers intervenants.

## Annexe – Résumé des activités

Domaine de service du RIE/projet	Objectifs 2018-2019	Objectifs 2019-2020	Objectifs 2020-2021
Connectivité	Amélioration de la largeur de bande sud du N.-B.  DP visant les services Internet  Examen de Campus Connect avec pare-feu/Fortinet		
Services partagés	Analyse des outils O365  Possibilités liées à SharePoint  Projets de cybersécurité : GIES, éducation et sensibilisation des utilisateurs		
Achats en commun	Renouvellement du contrat d'antipourriel (se termine en septembre 2018)		
Perfectionnement professionnel	AUCTC  Atelier du RIE	AUCTC  Atelier du RIE	AUCTC  Atelier du RIE
Représentation nationale et échange d'information et de pratiques exemplaires	NREN GC  Comité consultatif du CSI	NREN GC  Comité consultatif du CSI	NREN GC  Comité consultatif du CSI
Organisation	Mise en œuvre du plan de communication	Plan de communications	Plan de communications